

2023 年 7 月 24 日

グラフィソフト特約店各位

グラフィソフトジャパン株式会社
営業部

【重要】 Graphisoft Forward 契約から VIPservice 契約への切り替えのご案内

拝啓 盛夏の候、貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

Graphisoft Forward 契約の新規契約の販売終了後、保留となっていた既存の Graphisoft Forward 契約につきまして、2023 年 10 月末契約期間満了分より Graphisoft Forward 契約更新のタイミングで VIPservice 契約への切り替えを開始いたしますので下記の通りご案内させていただきます。

ご多用中誠に恐縮ではございますが、ご確認をお願いいたします。

敬具

記

1. **Graphisoft Forward 契約から VIPservice 契約への切り替えについて**
 - 1-1. 既存 Graphisoft Forward 契約から VIPservice 契約への切り替え
 - 1-2. Graphisoft Forward 契約期間中のライセンス追加の場合の対応
 - 1-3. 2023 年 8 月末満了または 9 月末満了の Graphisoft Forward 契約の VIPservice 契約への切り替えについて
 - 1-4. パーキングの解除が伴う VIPservice 契約への切り替えについて
2. **VIPservice 契約へ切り替えのご注文時の注意事項とお願い**
 - 2-1. 切り替えのご注文時の注意事項とお願い
 - 2-2. ご注文書の送付先について
 - 2-3. 切り替えのご注文の出荷締め日について
 - 2-4. 切り替えのご注文の売上計上
3. **ご契約者様向けのご案内について**
4. **その他**

以上

1. Graphisoft Forward 契約から VIPservice 契約への切り替えについて

2023年10月末満了の Graphisoft Forward 契約の更新より VIPservice 契約への切り替えを開始いたします。VIPservice 契約への切り替えにあたりましては、契約管理上、ご契約更新のタイミングでのみ可能となります。Graphisoft Forward 契約にてご契約中のお客様におかれましては、2023年10月以降のご契約期間満了/ご契約更新のタイミングでの VIPservice 契約への切り替え手続き（※1-1 参照）をお願いいたします。

なお、2023年10月以降にご契約期間満了を迎えるお客様で、VIPservice 契約へ切り替えをされない場合はご契約期間満了にて Graphisoft Forward 契約を終了とさせていただきます。

※Graphisoft Forward 契約としての更新（パーキングのご利用含む）は出来ませんので、契約形態を VIPservice 契約に切り替えるか、契約形態の切り替えをしない場合は Graphisoft Forward 契約を終了となります。

<Graphisoft Forward 契約期間中のライセンス追加等に伴う追加契約について>

Graphisoft Forward 契約のご契約期間中にライセンスを追加する場合は、まずは既存の Graphisoft Forward 契約のご契約満了日まで「Graphisoft Forward」にてご注文いただき、更新のタイミングで VIPservice 契約に切り替えをお願いします。（※1-2 参照）

1-1.既存 Graphisoft Forward 契約から VIPservice 契約への切り替え

2023年10月末ご契約期間満了の Graphisoft Forward 契約より VIPservice 契約への切り替え対応を開始します。ご契約期間途中での切り替えは出来ませんのでご了承ください。

■契約形態の切り替えが必要となる対象のお客様

Archicad または Archicad Solo の永久ライセンスをお持ちで、かつサポートサービスのご契約形態が Graphisoft Forward 契約のお客様（販売店オリジナル保守も含む）

※対象のお客様へは弊社からも直接切り替えのご案内をお送りさせていただいております。

（※3.ご契約者様向けのご案内について 参照）

■切り替え方法

①**2023年10月末ご契約期間満了の Graphisoft Forward 契約より、Graphisoft Forward 更新リスト及び自動更新停止確認書のご提出は不要**になり、その代わりにご契約期間満了月の VIPservice 契約へ切り替えのご注文期限（※2-3 参照）までに「VIPservice」としてご注文書の送付をお願いいたします。

※VIPservice 契約への切り替えのご注文にあたっては「**2.VIPservice 契約へ切り替えのご注文時の注意事項とお願い**」をご確認ください。

②弊社にてご契約期間満了月に Graphisoft Forward 契約の自動更新停止処理と VIPservice 契約への切り替え処理を行います。また弊社からお客様へ Graphisoft Forward 契約から VIPservice 契約への切り替え完了通知（メール）をお送りいたします。

*対象のお客様のリストは、Graphisoft Forward 契約の契約期間満了日の約 3 ヶ月前を目安にご案内いたします。

*VIPservice 契約に切り替え後の契約期間は Graphisoft Forward 契約の契約期間満了日の翌日から 12 ヶ月（期間調整の場合はその月数）となります。VIPservice 契約へ移行後にお客様に必要な作業はございません（パーキングの解除が伴う場合を除く）。

*2023 年 10 月以降に Graphisoft Forward 契約のご契約期間満了を迎えるお客様が、引き続きサポートサービスをご利用いただくためには、必ず VIPservice 契約への切り替えが必要です。2023 年 10 月以降にご契約期間満了を迎えるお客様で、VIPservice 契約へ切り替えただけでない場合はご契約期間満了で Graphisoft Forward 契約の終了となります。Graphisoft Forward 契約の終了の場合は、弊社からお客様に Graphisoft Forward 契約終了の旨のメールをお送りいたします。

*VIPservice 契約への切り替えをせずに Graphisoft Forward 契約が終了した後に、再度サポートサービスへの加入ご検討いただく場合は事前に弊社担当営業までご連絡ください。

■切り替えの流れ

例) Graphisoft Forward 契約が 2023/10 月未満了の場合

	2023年7月	2023年8月	2023年9月	2023年10月	2023年11月
Graphisoft Japan (GSJP)					
お客様向け案内	7/26 (予定) 全てのGraphisoft Forward契約中のお客様へ「GraphisoftForward契約に関する重要なお案内」(封書)の発送完了	8月初旬(契約期間満了3ヶ月前目安) 10月未満了Graphisoft Forward契約のお客様へVIPservice契約へ切り替えのご案内(メール)		Graphisoft Forward契約自動更新停止のご案内(メール)の配信(10月未満了Graphisoft Forwardの全EU対象)	
販売店向け案内	7/25前後 ・当ご案内の送付 ・販売店へ10月未満了Graphisoft Forwardリストを送付			10月初旬: 切り替え注文未着分についてリマインドのご案内	
切り替え注文書の受領		VIPservice契約へ切り替えの注文書の受領(契約期間満了月まで注文書をプールする)			
切り替え・解約処理				10月未満了Graphisoft Forward契約の終了手続き及びVIPservice切り替え注文の処理	
販売店					
GSJPからの案内受領	7/25前後 ・当案内受領 ・10月未満了Graphisoft Forwardリストの受領			10月未満了Graphisoft Forwardの切り替え注文未着分のリマインド案内の受領	
切り替え希望の対応		10月度VIPservice契約へ切り替えのご注文期限までにVIPserviceとして注文書をGSJPへ送付			
解約希望の対応		解約の旨GSJPへ事前に連絡			
お客様					
契約形態	Graphisoft Forward契約(～2023/10/31)				VIPservice契約(2023/11/1～)
GSJPからの案内受領	7月末頃 「GraphisoftForward契約に関する重要なお案内」(封書)を受領	8月初旬(契約期間満了3ヶ月前目安) VIPservice契約へ切り替えのご案内(メール)の受領		Graphisoft Forward契約自動更新停止のご案内受領	
VIPservice契約に切り替え希望		原則1か月前までに販売店に切り替え手続きを申込み			VIPservice契約有効
解約希望(VIPservice契約に切り替えを希望しない)		原則1か月前までに販売店へVIPservice契約に切り替えしない(解約)旨を連絡 VIPservice契約に切り替えしない場合は期間満了にてGraphisoft Forward契約終了			サポートサービスなし

1-2. Graphisoft Forward 契約期間中のライセンス追加の場合の対応

Graphisoft Forward 契約のご契約期間中にライセンスを追加する場合は、まずは既存の Graphisoft Forward 契約のご契約期間満了日までは「Graphisoft Forward」でご注文いただき、更新のタイミングで VIPservice 契約に切り替えしていただきますようお願いいたします。

■VIPservice 契約へ切り替えまでの流れ

- ①追加ライセンスをご注文の際に、必ず既存の Graphisoft Forward 契約のご契約期間満了に揃えて Graphisoft Forward 期間調整の注文をお願いいたします。
- ②「1-1.既存 Graphisoft Forward 契約から VIPservice 契約への切り替え」のフローにて VIPservice 契約へ切り替えをお願いいたします。

※Graphisoft Forward 契約にてご契約中のお客様のライセンス追加等の場合は、事前にエリア担当営業までご連絡をお願いいたします。

1-3. 2023 年 8 月末満了または 9 月末満了の Graphisoft Forward 契約の VIPservice 契約への切り替えについて

2023 年 8 月末満了または 9 月末満了の Graphisoft Forward 契約で VIPservice 契約への切り替えをご希望の場合は切り替え可能です。その場合、通常の Graphisoft Forward 更新リストおよび自動更新停止確認書のご提出に加えて VIPservice 契約への切り替えご注文書の送付が必要です。

■VIPservice 契約へ切り替えまでの流れ

- ①ご提出いただく Graphisoft Forward 更新リストには「Graphisoft Forward 契約は解約し、VIPservice 契約へ切り替え」の旨明記いただき、お客様の記入済みの自動更新停止確認書と一緒に、確認済み更新リスト提出期限までにご提出ください。
- ②ご契約期間満了月の VIPservice 契約へ切り替えのご注文期限(2-3 参照)までに「VIPservice」
としてご注文書の送付をお願いします。

※期限までのご注文書の送付がない場合は月内での VIPservice 契約への切り替えができない為、ご契約期間満了で Graphisoft Forward 契約の終了の処理のみを行います。

※VIPservice 契約への切り替えのご注文にあたっては「2.VIPservice 契約へ切り替えのご注文時の注意事項とお願い」をご確認ください。

1-4. パーキングの解除が伴う VIPservice 契約への切り替えについて

パーキングをご利用中のライセンスをご契約期間満了のタイミングで VIPservice 契約へ切り替えをする場合は、ご契約期間満了月でのパーキングの解除が必須となります。必ずご契約期間満了月の VIPservice 契約へ切り替えのご注文期限までに VIPservice のご注文をいただきますようお願いいたします。パーキングをご利用中のライセンスを VIPservice 契約への

切り替えする場合は無償アップグレードの対象となります。パーキング解除後にお客様での License Manager Tool でのキーの更新が必要となります。

一方で、パーキングをご利用中のライセンスを VIPservice 契約へ切り替えしない場合は、ご契約期間満了で Graphisoft Forward 契約の終了となり、無償アップグレードの対象にはなりませんので、パーキング開始時点のバージョンのままサポートサービス切れのライセンスとなります。

2. VIPservice 契約へ切り替えのご注文時の注意事項とお願い

Graphisoft Forward 契約の自動更新の停止処理が必要になる関係で、VIPservice 契約へ切り替えのご注文は通常のご注文と分けて対応させていただきますので、ご理解、ご協力の程何卒よろしくお願い申し上げます。

2-1. 切り替えのご注文時の注意事項とお願い

- ・ Graphisoft Forward 契約から VIPservice 契約への切り替えのご注文書は必ず他のご注文（追加ライセンス、BIM Classes、キー交換等）とは分けてお送りいただきますようお願いいたします。その他のご注文と一緒に場合はご注文をお請けすることができませんので、予めご了承ください。
- ・ 注文書には通常必要なエンドユーザー情報（①会社名②住所③電話番号④担当者名⑤担当者メールアドレス）に加えてシリアルナンバーを明記してください。

2-2. ご注文書の送付先について

Graphisoft Forward 契約から VIPservice 契約への切り替えのご注文書は原則 sales@graphisoft.co.jp へお送りくださいますようお願いいたします。

2-3. 切り替えのご注文の出荷締め日について

Graphisoft Forward 契約の自動更新の停止処理が必要になる関係で、通常のご注文の出荷締め日とは扱いが下記の通り異なります。

Graphisoft Forward ご契約期間満了日	VIPservice 契約へ切り替えの ご注文期限	売上月	VIPservice 契約 開始日
2023年8月31日	2023/8/18（金）17：00	2023年8月	2023/9/1
2023年9月30日	2023/9/20（水）17：00	2023年9月	2023/10/1
2023年10月31日	2023/10/20（金）17：00	2023年10月	2023/11/1
2023年11月30日	2023/11/20（月）17：00	2023年11月	2023/12/1
2023年12月31日	2023/12/20（水）17：00	2023年12月	2024/1/1
2024年1月31日	2024/1/19（金）17：00	2024年1月	2024/2/1
2024年2月29日	2024/2/19（月）17：00	2024年2月	2024/3/1
2024年3月31日	2024/3/19（火）17：00	2024年3月	2024/4/1
2024年4月30日	2024/4/19（金）17：00	2024年4月	2024/5/1

Graphisoft Forward ご契約期間満了日	VIPservice 契約へ切り替えの ご注文期限	売上月	VIPservice 契約 開始日
2024年5月31日	2024/5/20(月) 17:00	2024年5月	2024/6/1
2024年6月30日	2024/6/20(木) 17:00	2024年6月	2024/7/1
2024年7月31日	2024/7/19(金) 17:00	2024年7月	2024/8/1
2024年8月31日	2024/8/20(火) 17:00	2024年8月	2024/9/1
2024年9月30日	2024/9/20(金) 17:00	2024年9月	2024/10/1

※上記 VIPservice 契約へ切り替えのご注文期限過ぎたご注文は、翌月の処理、売上とさせていただきます。その場合、ご契約期間は原則新しい契約期間（ご注文処理月の翌月1日より12か月間）とさせていただきます。

※各 Graphisoft Forward 契約のご契約期間満了日ごとに VIPservice 契約へ切り替えのご注文期限があり、期限を過ぎるご注文の場合はご契約期間満了月内での VIPservice 契約への切り替えが出来ませんので、余裕をもってご注文書をお送りください。全て注文書をもって VIPservice 契約への切り替え処理を進めさせていただきます。

2-4.切り替えのご注文の売上計上

注文内容	売上月
VIPservice * Graphisoft Forward 契約から VIPservice 契約への切り替えのご注文の場合のみ	ご契約期間満了月

「2-3. 切り替えのご注文の出荷締め日について」の VIPservice 契約へ切り替えのご注文期限までにいただきました VIPservice 契約への切り替えのご注文の売上計上及び請求は全てご契約期間満了月とさせていただきます。ご契約期間満了月より前にご注文書を送付いただいた場合はご契約期間満了月までご注文書をプールさせていただき、満了月に処理させていただきます。ご契約期間途中での VIPservice 契約への切り替えは出来ませんので何卒ご了承ください。

3. ご契約者様向けのご案内について

- 2023年7月中に弊社から Graphisoft Forward 契約にてご契約中の全てのお客様へ「Graphisoft Forward 契約に関する重要なお案内」を郵便（封書）にて案内いたします。またご契約期間満了の3ヶ月前を目安に再度メールにてご案内いたします。
- WEBページにつきましては以下のページにてご案内いたします。
<https://graphisoft.com/jp/forward-price>
 *WEBページにつきましては7/26に Graphisoft Forward ご契約者様向けの内容を更新予定です。

4. その他

- 本件に関するお問合せにつきましては sales@graphisoft.co.jp までお願いいたします。
- 個別の案件に関するお問合せにつきましては、担当営業までご連絡をお願いいたします。

以上