

2024年2月20日

グラフィソフト特約店 各位

グラフィソフトジャパン株式会社  
営業部

**【重要】 Graphisoft Forward 契約満了月にライセンスを注文する際の  
注意事項とお願い**

拝啓 向春の候、貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

契約形態 Graphisoft Forward でご契約中のお客様が Graphisoft Forward のご契約満了月にライセンスのご注文をする場合は、追加の注意事項とお願いがございますので、下記の通りご案内申し上げます。

お忙しいところ恐れ入りますが、ご確認の程何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. Graphisoft Forward 契約満了月にライセンスを注文する際の注意事項とお願い
2. その他

以上

## 1. Graphisoft Forward 契約満了月にライセンスを注文する際の注意事項とお願い

### ■ライセンス注文期限の前倒しについて

Graphisoft Forward 満了月にライセンスのご注文（ライセンスの追加、アップグレード、サイドグレード）を行う場合、**ライセンスの処理を Graphisoft Forward からの切り替え処理よりも前に行う必要がある為、ライセンス注文期限は VIPservice への切り替えのご注文期限（毎月 20 日頃）とし、通常のライセンスの最終受注日より前倒しした期限といたします。**

例) 2024 年 3 月末満了の GS Forward があり、3 月にライセンスを追加する場合：

以下①と②の注文書をそれぞれ 3 月 VIPservice への切り替えのご注文期限（3/19（火）17：00）までに GSJP に送付ください。

- ①追加ライセンスと追加ライセンス分の VIPservice（1 年分）の注文書
- ②既存 Graphisoft Forward 契約分の VIPservice への切り替えの注文書

\*ご注文書の送付にあたっては、必ず VIPservice への切り替えのご注文書とそれ以外（ライセンス関連、BIM Classes、キー交換等）のご注文書は分けた上で、原則同時期に送付ください。切り替えのご注文とその他のご注文が同一の注文書に含まれる場合は、ご注文をお請けすることができませんので予めご了承ください。

### ■切り替え注文期限以降のご注文の取扱いについて

**Graphisoft Forward 満了月のお客様の VIPservice への切り替え注文期限以降のライセンスのご注文及び VIPservice への切り替えのご注文は翌月の処理・納品となります。**これは Graphisoft Forward の切り替え処理以降の追加や変更ができない為です。特に満了月でのライセンスのご注文を検討される場合には、切り替え注文期限を過ぎますと月内でのライセンスの出荷が出来ませんので、余裕をもってご注文いただきますようお願いいたします。

## 2. その他

- ・ Graphisoft Forward から VIPservice への切り替えについては 2023/7/24 にご案内しております「【重要】 Graphisoft Forward 契約から VIPservice 契約への切り替えのご案内」をご確認ください。
- ・ Graphisoft Forward 満了月にライセンスの追加、アップグレード、サイドグレイを検討する場合は事前に弊社エリア担当営業までお知らせください。
- ・ Graphisoft Forward 契約満了月以外でのライセンスのご注文は通常のライセンス最終受注日までにご注文ください。
- ・ 本件に係るお問い合わせは弊社エリア担当営業または [sales@graphisoft.co.jp](mailto:sales@graphisoft.co.jp) までお問い合わせください。

以上